

SPA PRATICIEN

Programme de Formation

www.ecolefournier.fr

Objectifs de la Formation

La formation de spa praticien vise à former de réels professionnels maîtrisant tous les aspects du métier du spa :

- Exécuter les techniques de soins du corps dispensées en spa :
 - Maîtriser la réalisation des soins manuels (sans appareil) en « Zone sèche » :
 - Modelage de bien-être :
 - Modelage Californien
 - Modelage Balinais
 - Modelage aux Pierres Chaudes
 - Modelage Japonais
 - ...
 - Soins amincissants et drainant
 - Enveloppements corporels
 - Gommages corporels
 - Maîtriser la réalisation de soins avec appareils en « Zone Humide » :
 - Gommage sous douche à affusion
 - Gommage au savon noir en hammam
 - Soin amincissant avec appareil de lipo-modelage
- Maîtriser les missions d'accueil et de prise en charge des clients :
 - Réaliser l'accueil téléphonique et physique des clients
 - Planifier les rendez-vous clients
 - Identifier les besoins clients et personnaliser les parcours de soins en conséquence
 - Réaliser les fiches clients
- Maîtriser le processus de vente-conseil de produits ou prestation complémentaire en sortie de soins spécifique au Spa/Centre de Bien-Être.
- Participer au bon fonctionnement d'un spa et des différentes installations (hammam, douche sous affusion...)
 - Appliquer les procédures d'hygiène et de nettoyage des cabines de soins et des installations
 - Organiser et gérer son poste de travail / sa cabine de soin
 - Gérer les encaissements

Cette formation donne lieu à un titre homologué par l'Etat enregistré au RNCP sous le code NSF 330t, arrêté du 10 août 2012 (Formation de niveau IV).

Débouchés de la Formation

Le ou la titulaire du titre de Spa Praticien exerce son activité de spa praticien dans :

- les spas urbains (« Day Spa »),
- les spas hôteliers,
- les centres de thalassothérapie,
- les spas thermaux,
- les bateaux de croisière proposant un service spa.

Public

La formation Spa Praticien s'adresse aux personnes de plus de dix-huit ans.

Aucun diplôme préalable n'est nécessaire pour intégrer la formation de Spa Praticien.

Pré-requis

La formation de Spa Praticien n'exige aucun diplôme préalable.

Il convient toutefois de préciser que comme pour toutes les formations du domaine de l'esthétique et du spa, le/la futur(e) stagiaire doit disposer d'un certain nombre d'aptitudes, notamment :

- Etre attiré(e) par l'univers du spa et des soins du corps (modelages, enveloppements ...)
- Etre conscient(e) que le métier nécessite de toucher les gens et ne pas y être réticent
- Etre capable de faire preuve de douceur et d'empathie
- Etre en mesure de coordonner les mouvements de l'ensemble du corps.

Le futur stagiaire doit fournir un certificat médical attestant qu'il/elle ne présente aucune contre-indication circulaire ou allergique, et qu'il/elle est apte physiquement à exercer le métier de spa praticien(ne).

Pour les personnes titulaires d'un diplôme Baccalauréat Professionnel Esthétique ou Brevet Professionnel Esthétique, la possibilité est donnée au stagiaire d'être dispensées du Module 1 (les 4 premières semaines de formation, formant aux techniques de soins prévus au référentiel des diplômes précédemment cités) après évaluation par les formatrices.

Durée

La formation spa praticien se déroule sur :

- 630 heures en centre de formation (18 semaines) réparties entre temps de cours et temps d'application au Spa d'Application du centre de formation,
- suivies de 280 heures en stage (8 semaines).

Quatre sessions de formations sont organisées par an.

Pour l'année 2017-2018, les dates de formation sont :

- 10 juillet 2017- 28 janvier 2018*
- 16 octobre 2017 – 29 avril 2017*
- 15 janvier 2018 – 15 juillet 2017*
- 2 avril 2018- 7 octobre 2018*

**dates de formation susceptibles de modifications*

à Vichy, au 26 rue du Président Wilson

Les cours en centre de formation ont lieu du lundi au samedi (5 jours par semaine avec un jour de repos le lundi, mercredi ou samedi selon le planning de formation communiqué au stagiaire), à raison de 7h00 par jour.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre :

- Cours pratiques
- Mise en situation professionnelle (en clientèle réelle) au spa d'application

La formation est assurée par une équipe pédagogique de formateurs habilités par le Groupe « Elegance Spa & Beauty Academies ».

L'école dispose de salles de techniques entièrement équipées (tables de massages, vidéoprojecteur...) ainsi que d'un spa d'application équipé des derniers équipements utilisés par les professionnels du secteur Spa et Bien-Être : Hammam, Douche sous Affusion, Watermass®...

Contenu

Le programme que nous dispensons est le programme de la formation Spa Praticien inscrite au RNCP (code RNCP 6911).

Il convient de préciser que l'école et le Réseau Elégance Spa Académie (partenaire de l'école et certificateur de la formation) sont à la recherche permanente de l'adéquation de leurs formations avec les besoins des professionnels du secteur Spa & Bien-Être, et qu'ils peuvent être amenés à faire évoluer le programme de formation, notamment sur les techniques de massages de bien-être enseignées.

Techniques Spa Praticien en zone sèche : 470 heures

- **Univers Relaxant** : Rituel d'invitation et d'éveil au modelage, Modelage Californien basé sur des pressions glissées, effleurages, torsions, pétrissages, frictions et étirements, techniques de Head spa (Massage du visage et du cuir chevelu)...
- **Univers Musculaire** : Modelage suédois, Modelage Sportif, Modelage Japonais, Modelage « Deep Tissue »
- **Univers Beauté** : Gommages corporels (sels, épices...), Enveloppements (algues, boue...)
- **Univers Amincissant** : Techniques de pétrissage, Lipomodelage manuel, Enveloppement cryo-esthétique, Soins des Jambes Légères...
- **Univers Energétique** : Manœuvres réflexes plantaires (technique reposant sur la stimulation des méridiens utilisés en médecine chinoise), Ayurvéda (Inde), Modelage aux Tampons de Siam, Modelage aux Pierres chaudes, Modelage Balinais...
- **Univers Circulatoire** : Manœuvres drainantes esthétiques (favorise l'élimination des toxines, lutte contre la rétention d'eau, facilite la dissociation des amas adipeux...)

Techniques Spa Praticien en zone humide : 64 heures

- Gommage sous affusion (Douche de Vichy),
- Cérémonial du hammam,
- Gommage au savon noir en hammam,
- Soins amincissant Watermass®

Programme théorique : 96 heures

- Biologie (la peau, les circuits sanguins et lymphatiques...),
- Etudes des circuits énergétiques,
- Cosmétologie (les actifs, l'aromathérapie...),
- Technologie (Etude des appareils, des locaux et des règles d'hygiène...),
- Vente (techniques de vente spécifiques au spa),
- Connaissance de l'environnement professionnel,
- Initiation au Feng Shui
- Anglais professionnel adapté au spa

Stages en entreprise : 280 heures

La formation de spa praticien prévoit 8 semaines de stage en entreprise en fin de formation.

Ce stage a pour but de permettre au stagiaire de travailler en situation réelle, de s'insérer dans une équipe, d'appréhender l'entreprise dans ses diverses fonctions, ses contraintes, ses structures, son organisation.

Il fait l'objet d'un rapport de stage et d'une évaluation par le maître de stage selon la grille officielle d'Elegance Spa & Beauty Académie.

Pendant le stage, le stagiaire reste sous la responsabilité de l'école qui signe avec l'entreprise d'accueil une convention de stage. Le stagiaire est alors encadré par un tuteur qui organise et contrôle son travail.

Suivi et évaluation

Tout au long de la formation, les stagiaires sont évalués par les formateurs : réalisation d'un soin en temps limité, mise en situation professionnelle au spa d'application ...

A la suite de chaque enseignement de protocoles de soins, une évaluation formative est réalisée afin de valider la maîtrise du protocole en question. La validation de chaque évaluation formative donne le droit au stagiaire de réaliser les techniques de soins validées en clientèle réelle au spa d'application.

Au sein du Spa d'Application, en clientèle réelle, deux évaluations sommatives sont réalisées (entre les semaines 6 et 8 du Module 2 et entre les semaines 10 et 12 du Module 2), permettant d'évaluer l'ensemble des compétences développées par le stagiaire.

Ces évaluations sommatives permettent d'évaluer l'ensemble des compétences liées aux trois unités de certification :

- UC1 « Communication Professionnelle »,
- UC2 « Soins Spa et Esthétique »,
- UC3 « Vente », présentées en détail dans le paragraphe « Modalités d'Examen » ci-après.

Les stagiaires sont ainsi évalués et notés par leurs formateurs selon des grilles d'évaluation spécifiques et ces notes et commentaires font ensuite partie de leur dossier de formation.

Au cours de leur période en entreprise :

- une évaluation est réalisée par le maître de stage, selon le même référentiel d'évaluation que celui utilisé par les formateurs au spa d'application de l'école,

- un rapport de stage est réalisé par le stagiaire, rapport qui sera évalué par un examinateur désigné par « Elegance Spa & Beauty Academies ».

Ces deux éléments rentrent alors en compte dans la validation de l'unité de certification UC4 : Unité de certification « gestion ».

Modalités d'Examen

Les évaluations des stagiaires se font autour de 4 unités : (cf. référentiel spa praticien)

UC1 : unité de certification « communication professionnelle » composée de deux sous unités

- **UC11 : réaliser une fiche client**
- **UC12 : pratiquer l'accueil, le conseil et le suivi de la clientèle** (3 observations en cours de formation, dont 2 au spa d'application de l'école effectuée par les formateurs et 1 sur le lieu de stage effectuée par le tuteur)

UC2 : unité de certification « soins SPA et esthétiques » composée de deux sous-unités :

- **UC21 « gérer l'environnement de la pratique des soins SPA et esthétique »** (3 observations en cours de formation dont 2 au spa d'application de l'école effectuée par les formateurs et 1 sur le lieu de stage effectuée par le tuteur)
- **UC22 : « réaliser différents protocoles »** (3 observations en cours de formation dont 2 au spa d'application de l'école effectuée par les formateurs et 1 sur le lieu de stage effectuée par le tuteur)

UC 3 : unité de certification « vente » (3 observations en cours de formation dont 2 au spa d'application de l'école effectuée par les formateurs et 1 sur le lieu de stage effectuée par le tuteur)

UC4 : unité de certification « gestion » (réalisation d'un dossier prenant appui sur les données recueillies dans l'entreprise d'accueil pour le stage)

L'ensemble des notes de chaque élève est examiné par un jury de certification composé :

- de deux professionnels Spa Praticiens en poste,
- d'un professionnel Spa Manager/Directeur de Spa,
- d'un formateur du Spa Ecole FOURNIER,
- du Président du Réseau Elegance Spa & Beauty Academies
- du Directeur du Spa Ecole FOURNIER

Il se réunit deux fois par an, généralement en juin et en décembre/janvier.

Ce jury décide de l'attribution du titre Spa praticien aux stagiaires au regard des notes obtenues sur les quatre unités de certification.

Attestation de fin de formation

A l'issue de sa formation (stage compris), l'école délivre au stagiaire une attestation de fin de formation comprenant la liste des techniques acquises par le stagiaire.

La formation de spa praticien étant reconnue par l'Etat (inscrite au RNCP), elle donne lieu à un certificat spa praticien émis par le Réseau Elégance Spa Académie. Suite à la réunion de validation du jury, ce certificat atteste de l'obtention de la formation spa praticien.